

Vytvořil: Bc. Petr Novotný, DiS.; Lucie Marková, DiS.

Vytvořeno dne: . 8. 9. 2022

Odpovědná osoba: vedoucí sociální rehabilitace

Metodické zařazení: Vnitřní metodika

Platnost od: 1. 10. 2022

Frekvence revize: 1x ročně

Pořadové číslo: 6 (od 2016)

Tímto dokumentem se dne 1.10.2022 ruší platnost dokumentu *Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb*, který byl platný od 1. 10. 2021.

Tento dokument je určený a závazný pro pracovníky a klienty služby sociální rehabilitace ParaCENTRA Fenix, z. s. Je též určený všem případným zájemcům o tuto službu a široké veřejnosti.

Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ REHABILITACE

POSLÁNÍ

Posláním služby Sociální rehabilitace je podporovat osoby se získaným poškozením míchy v návratu k obvyklému způsobu života a doprovázet je na cestě k dosažení osobní nezávislosti a soběstačnosti. Naším mottem je: „Roztáčíme život naplno.“

CÍLE

Cílem naší služby Sociální rehabilitace je umožnit klientovi:

- a) dosáhnout maximální možné soběstačnosti ve svém přirozeném prostředí,
- b) zvládat běžné každodenní úkony sebeobsluhy a hygieny,
- c) udržovat a rozvíjet kontakt s vrstevníky a přirozeným prostředím bez pomoci služby,
- d) samostatně se věnovat svým zájmům a běžnému pracovnímu uplatnění,
- e) znát a umět uplatnit svoje práva a oprávněné zájmy.

OKRUH OSOB

Službu poskytujeme osobám starším 15 let, které mají v důsledku získaného poškození míchy sníženou soběstačnost a potřebují si s podporou služby v návratu a v posilování dovedností získat nebo alespoň udržet schopnosti a kompetence pro dosažení či setrvání ve svém způsobu života.

Poskytování služby osobám mladším 15 let

Službu lze poskytovat osobám mladším 15 let pouze za předpokladu, že:

1. Ředitel organizace ParaCENTRUM Fenix udělí výjimku.
2. Služba má volné kapacity.
3. Jsou splněna kritéria, která jsou platná pro osoby starší 15 let.

Službu nemůžeme poskytnout osobám:

- z důvodu naplnění kapacity služby,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje odbornou zdravotnickou péči nebo trvalý lékařský dohled,
- požadujícím jiný typ sociální služby, než kterou nabízíme,
- pokud osobě žádající o poskytnutí sociální služby byla vypovězena smlouva téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy v době kratší než 6 měsíců.

Dále, s ohledem na zažité zkušenosti klienta z doby před změnou svého fyzického stavu a sociální situace a z toho vyplývající sebeurčující přístup v poskytování sociální rehabilitace, nedokážeme zajistit odpovídající a kvalitní službu osobám:

- s agresivními sklony ohrožujícími sebe nebo své okolí,
- které z důvodu mentálního, duševního nebo kognitivního postižení vyžadují specializovanou podporu, kterou nejsme schopni zajistit.

Zodpovědný přístup v práci s lidmi s těmito specifiky vyžaduje odpovídající znalosti a dovednosti, které v současné době nejsou součástí zaškolování našich pracovníků. Často také neumožňuje plně dodržet sebeurčující přístup jako podmínku pro nastavování rozsahu poskytované služby.

ZÁSADY

- **individuální přístup** – služby jsou klientovi poskytovány s ohledem na jeho individuální potřeby a cíle,
- **respektování soukromí a lidské důstojnosti** – služby jsou poskytovány diskrétně, pracovníci respektují klientovo soukromí a dbají na dodržování lidských práv a základních svobod,
- **aktivita a samostatnost** – klient není ke spolupráci nucen, ale je podporován ve vlastní aktivitě a v uplatňování vlastní vůle tak, aby nedošlo k setrvávání či prohlubování jeho nepříznivé sociální situace,
- **profesionalita a flexibilita služby** – snažíme se klientovi zajistit kvalitní službu v době, která mu nejvíce vyhovuje.

MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Službu Sociální rehabilitace jsme schopni poskytnout ambulantní i terénní formou na území Jihomoravského kraje. V případě zájemce o poskytování služby mimo JMK posuzujeme možnosti poskytování služby individuálně (časová dostupnost, kapacita, vzdálenost atp.).

V ambulantní formě je služba poskytována na bezbariérovém pracovišti Kociánka 93/2, 612 47 Brno, které je v dosahu MHD, a to v pracovní dny od 9 do 15 hodin. Terénní forma služby je dostupná po domluvě i v jinou dobu dle potřeb klienta a možností pracovníka.

Okamžitá kapacita služby je 12 osob.

Služba sociální rehabilitace je bezplatná.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY

- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti, a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- dopomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

PRACOVNÍ POSTUPY

- a) Pracovní postupy sociální služby ParaCENTRA Fenix, které se týkají jak péče samotné, tak i administrativních úkonů souvisejících s poskytováním služby, jsou sepsány v Metodických postupech, takovým způsobem, aby je nový zaměstnanec pochopil a byl schopen správně vykonat.
- b) Metodiky podrobněji upravují postup pracovníků při řešení situací typických (základní činnosti, individuální plánování, postupy při ergoterapii, aj.), tak i netypických (nouzových a havarijních situacích).
- c) Metodiky postupů jsou průběžně zpravidla 1x za rok revidovány a aktualizovány dle potřeb.

Metodické postupy, Standardy, Směrnice, Řády jsou v elektronické podobě uloženy na společném disku, jsou k dispozici v tištěné verzi na všech odděleních nebo na vyžádání u přímého nadřízeného.