



## **Výroční zpráva 2011**





## **Obsah:**

<b>1. Úvodní slovo .....</b>	<b>3.....</b>
<b>2. Financování v roce 2011 .....</b>	<b>5.....</b>
2.1. Vyúčtování hospodaření .....	5.....
2.2. Zpráva revizní komise .....	6.....
<b>3. Poskytované sociální služby</b>	
3.1. Odborné sociální poradenství .....	7.....
3.2. Sociálně aktivizační služba.....	8.....
3.3. Osobní asistence .....	10.....
3.4. Sociální rehabilitace.....	11.....
<b>4. Spolupráce a mezinárodní aktivity ParaCENTRA.....</b>	<b>13.....</b>
<b>5. Pořádané akce a setkání.....</b>	<b>14.....</b>
<b>6. Vize pro rok 2012, slovo závěrem .....</b>	<b>16.....</b>

# 1. Úvodní slovo

Vážení přátelé, členové a příznivci,

v říjnu 2011 jsme oslavili sedmé výročí založení našeho sdružení. Podařilo se nám opět rozšířit činnost, počet našich členů již překročil číslouku 100. Avšak klientů, kterým poskytujeme služby, je mnohem více, protože poskytování služeb není vázáno na členství. Podrobnosti se dočtete v jednotlivých kapitolách.

Rok 2011 byl ekonomicky velmi složitý, přesto se nám však podařilo rozšířit služby díky podpoře státních institucí z úrovně města, kraje, ministerstva i sponzorů. Z Magistrátu města Brna sociálního odboru i ze zdravotního odboru. Z úrovně Jihomoravského kraje byla podpořena sociálně aktivizační služba (SAS) a služba osobní asistence (OA). Prostřednictvím Jihomoravského kraje jsme obdrželi dotaci na všechny tři registrované sociální služby z MPSV. Tato dotace se na zabezpečení činnosti podílela nejvýznamnějším způsobem.

Z investiční části dotace od MZ ČR jsme v prvním pololetí roku 2011 s naší spoluúčastí pořídili druhé závěsné zařízení Redcord (dříve TherapiMaster), vertikalizační lehátko a standardní mechanický vozík. Poprvé jsme získali podporu z Vládního výboru na projekt „Mezinárodní spolupráce“. Na naši činnost poskytl dotaci i ÚMČ Starý Lískovec.

Díky zapojení dalších pracovníků z naší cílové skupiny, jsme i v roce 2011 splnili podmínky pro získávání příspěvku pro zaměstnavatele, kteří zaměstnávají nadpoloviční část osob se zdravotním postižením. Tím byla značná část nákladů na mzdy těchto zaměstnanců pokryta příspěvkem z Úřadu práce. Od května jsme začali realizovat projekt „Zpět do života II“, který byl podpořen z ESF. Je realizován prostřednictvím MPSV, jeho náplní je především snaha o dosažení co největší soběstačnosti podpořených klientů, naučení blízkých osob poskytovat potřebnou pomoc v domácím prostředí a snaha o nalezení možnosti pracovního zapojení klientů. V listopadu jsme zaregistrovali čtvrtou sociální službu - Sociální rehabilitace, která odpovídá náplní právě tomuto projektu. Projekt bude trvat 3 roky a vždy po vypracování monitorovací zprávy a zúčtování výdajů budou postupně uvolňovány prostředky na jeho realizaci.

Zapojili jsme se do připomínkování novelizace zákonů, které se dotýkají zabezpečení vybavení naší cílové skupiny pomůckami. Společným úsilím se podařilo do novelizace zákona dostat mezi vyjmenované pomůcky cévky, které jsou hrazeny ze zdravotního pojištění. Pracujeme i nadále na vyřešení zabezpečení mobility aktivních vozíčkářů a kvadruplegiků dvěma funkčními vozíky. Ve světě je běžné, že se na řešení této otázky podílí jak zdravotníci, tak sociální zabezpečení.

V roce 2011 se mediální tváří našeho sdružení stal známý herce pan Pavel Kříž, kterého veřejnost zná z filmových příběhů o básnících jako Štěpánka Šafránka. Plánujeme na rok 2012 společné aktivity a věříme, že s jeho pomocí se podaří činnost ParaCENTRA Fenix lépe a více zviditelnit.



V polovině prosince nás zaskočila nehoda našeho auta pro přepravu klientů. Vozidlo z protisměru nezvládlo průjezd zatáčkou a dostalo se do poloviny vozovky, po které projíždělo naše vozidlo. Čelní náraz se naštěstí obešel bez újmy na zdraví našich pracovníků a klientů. Vozidlo vypadalo hrozivě, měli jsme obavu, že pojišťovna vyplatí pouze zbytkovou hodnotu vozu. Proto jsme se ihned dali do shánění finančních prostředků na nákup nového vozu. Provizorně jsme řešili dopravu klientů objednávkou přepravy u jiných organizací dle jejich volných kapacit a podařilo se nám dohodnout pronájem upraveného vozu od sdružení SPID Handicap z Pardubic.

Přes svízelnou situaci v ekonomice jsme získali podporu z OHL ŽS, Konta bariéry - Nadace Charty 77, Nadace J&T, HA-SOFT, s.r.o., Brněnské komunikace, a.s., Brněnské vodovody a kanalizace, a.s., a dalších fyzických osob. Díky omezení mzdových výdajů a většímu příspěvku od klientů na fakultativní služby se nám podařilo udržet vyrovnaný rozpočet a i o něco navýšit rezervu. To je však hlavně díky tomu, že na konto byly připsány prostředky na realizaci projektu „Zpět do života II“ do konce dubna 2012. Rovněž již byly připsány poskytnuté dary na řešení situace s automobilem na přepravu klientů, ale výdaje se realizují až v roce 2012.

Materiálně nás podpořila společnost Zoner, která nám poskytla zdarma licence svého SW Zoner Photo Studio 13PRO na úpravu digitálních fotografií. Společnost AVG nám prodloužila bezplatnou licenci jejich antivirového programu. Digitální fotoaparát Olympus jsme sponzorsky získali od společnosti D.V.F. s.r.o.. Společnost Faster nám poskytuje zdarma internetové připojení a za velmi výhodných podmínek hlasové služby. Svými nealko produkty podpořila naše akce společnost Starobrno. Pokračovala praxe studentů z Vyšší odborné školy zdravotnické, v jejímž rámci pomáhali její studenti jako dobrovolníci našim klientům, za což děkujeme vedení této školy i praktikantům. Děkuji též všem nejmenovaným, kteří přispěli osobním darem nebo se jako dobrovolníci podíleli na zajištění provozu a pomoci klientům našeho centra.

Ani v roce 2011 se neuskutečnil převod budovy Netroufalek na naše sdružení. Bylo proto nutné podepsat s FN Brno další prodloužení nájemní smlouvy a i nadále máme tyto prostory k dispozici za režijní náklady.

*Vojtěch Vašíček, předseda PCF*



## 2. Financování v roce 2011

### 2.1. Vyúčtování hospodaření

	Kč	%
<b>VÝNOSY celkem, z toho:</b>	<b>4 837 834</b>	<b>100,0%</b>
Dary, z toho:	369 505	7,6%
individuální dárci včetně sbírky a DMS	58 213	1,2%
firemní dárci	311 292	6,4%
Dotace a příspěvky, z toho:	3 527 126	72,9%
Úřad práce	778 116	16,1%
Úřad MČ	3 000	0,1%
Magistrát města Brna	324 000	6,7%
Jihomoravský kraj	293 000	6,1%
Ministerstvo práce a sociálních věcí	1 122 000	23,2%
Projekt ESF přes MPSV Zpět do života II	957 010	19,8%
Úřad vlády	50 000	1,0%
Příjmy od klientů	519 310	10,7%
Členské příspěvky	10 800	0,2%
Ostatní výnosy	411 093	8,5%

<b>NÁKLADY celkem, z toho:</b>	<b>4 418 273</b>	<b>100,0%</b>
Materiálové náklady	195 194	4,4%
Energie	169 838	3,8%
Ostatní dodávky	6 931	0,2%
Opravy a udržování	162 041	3,7%
Ostatní služby	498 428	11,3%
Osobní náklady včetně odvodů	2 909 303	65,8%
Ostatní náklady	136 496	3,1%
Odpisy	340 042	7,7%

<b>HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK:</b>	<b>419 561</b>
------------------------------	----------------

<b>NÁKLADY celkem, z toho registrovaná služba:</b>	<b>4 418 273</b>	<b>100,0%</b>
Odborné sociální poradenství – OSP	867 366	19,6%
Sociálně aktivizační služba – SAS	1 541 161	34,9%
Osobní asistence – OSA	1 222 604	27,7%
Sociální rehabilitace – SR	787 142	17,8%

<b>Přehled podle registrovaných služeb</b>	<b>Náklady</b>	<b>Výnosy</b>	<b>Rozdíl V-N</b>
Odborné sociální poradenství – OSP	867 366	855 720	-11 646
Sociálně aktivizační služba – SAS	1 541 161	1 647 753	106 592
Osobní asistence – OSA	1 222 604	1 149 786	-72 818
Sociální rehabilitace – SR	787 142	1 184 575	397 433

#### Komentář:

Kladný rozdíl u služby Sociální rehabilitace bude zúčtován v roce 2012. Na tuto službu byly poskytnuty zálohové částky podle Projektu do konce dubna 2012. U Sociálně aktivizační služby jsou v příjmech zahrnuty i sponzorské dary na opravu havarovaného auta, která se bude realizovat v roce 2012. U ostatních tří služeb je v souhrnu čerpání V – N ve výši 22 128 Kč.

## 2. 2. Zpráva revizní komise

Revizní komise ve složení Ing. Libuše Kalábová, Ing. Petr Fedra a Ing. Tomáš Fajt provedla dne 21. března 2012 prověrku hospodaření občanského sdružení ParaCENTRUM Fenix za rok 2011.

*Byly prověřeny tyto účetní doklady:*

1. Roční účetní uzávěrka (rozvaha k 31. 12. 2011, výkaz zisku a ztráty za rok 2011 a příloha s dalšími podstatnými informacemi).
2. Inventura hmotného majetku a inventura pokladny.
3. Získané dotace na činnosti (registrované služby) dle projektů vedených v analytickém účetnictví pod hospodářskými středisky číslo 101 až 127 (Magistrát města Brna, Jihomoravský kraj, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo zdravotnictví, Úřad vlády ČR, Nadace Charty 77 a další).
4. Přehled peněžitých a věcných darů od fyzických a právnických osob vč. sbírky a DMS.
5. Namátková kontrola příjmových a výdajových pokladních dokladů, bankovních výpisů a vydaných i přijatých faktur.

Hospodářský výsledek za rok 2011 je zisk dle výsledovky v částce 419 561 Kč, který bude proúčtován ve prospěch rezervního fondu.

Příznání k dani darovací bylo podáno na FÚ Brno IV dne 31. 1. 2012 a příznání k dani z příjmu právnických osob na stejný FÚ bylo podáno dne 2. 3. 2012.

Revizní komise nezjistila žádné významné nesrovnalosti v účetních dokladech. Rada ParaCENTRA Fenix projednávala průběžně zprávy a připomínky revizní komise během roku 2011, schůzí rady se pravidelně měsíčně účastnil i zástupce revizní komise.

*Závěr:*

Revizní komise konstatuje, že účetnictví ParaCENTRA Fenix za rok 2011 bylo vedeno podle platných zásad a je v pořádku.



### 3. Poskytované sociální služby



#### 3. 1. Odborné sociální poradenství

V průběhu prvního pololetí roku 2011 došlo k výrazným personálním změnám. Na mateřskou dovolenou odešla v květnu koordinátorka služby Ing. et Bc. Anna Bártová, PhD.

Místo ní byla ve výběrovém řízení vybrána Bc. Kateřina Jasenská, která ve zkušební době podala výpověď. Ve výběrovém řízení byla vybrána i Bc. Kateřina Bučíková, jejímž úkolem bylo především metodické řízení, administrativní podpora s důrazem na zajišťování a zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Jelikož se nepodařilo obsadit pozici koordinátora odborného sociálního poradenství vhodným kandidátem, byla pověřena řízením této služby Bc. Kateřina Bučíková. Další sociální pracovnící byla Petra Pavlíková, DiS. I přes tyto rychlé a nelehké personální změny se podařilo udržet kvalitu poskytované služby.

Sociální poradenství ParaCENTRA Fenix (dále jen PCF) bylo i v roce 2011 poskytováno v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. § 37, jako základní a odborné sociální poradenství.

V základním poradenství bylo klienty nejvíce využito nabídky služeb PCF. V návazných službách projeví zájem o možnost sportovních aktivit, rehabilitačního plavání.

Odborné sociální poradenství klienti využívali nejčastěji v oblasti státní sociální podpory-příspěvku na péči, příspěvku na nákup a úpravu motorového vozidla, na bezbariérovou úpravu bytu, kompenzační pomůcky. V oblasti finančního zajištění klientů šlo o poradenství v oblasti invalidních důchodů a možnosti zaměstnávání zdravotně postižených na volném pracovním trhu.

Napomohli jsme klientům a jejich rodinným příslušníkům při řešení bezbariérovosti jejich domova ještě před návratem z léčebného pobytu v rehabilitačních ústavech, tak aby mohli být hned po návratu domů samostatní v co největší možné míře. Sociální pracovníce představovala klientům služby PCF, zjišťovala jejich potřeby a předávala je koordinátorům dalších služeb. Dále poskytovala informace o změnách zákonů, které úzce souvisejí s cílovou skupinou našich klientů. Nedílnou součástí náplně práce sociální pracovníce bylo delegování klientů na jiné poskytovatele sociálních služeb, předávání kontaktů na úřady a další instituce. V dalším odborném poradenství jsme poskytovali konzultace



správného sezení na vozíku. Prováděli jsme výpůjčky kompenzačních pomůcek v rozsahu od několika dní, po výpůjčky řádově v měsících. Klienti ve výpůjčkách využili magnetoterapeutický přístroj, antidekubitní matraci a polohovací lůžko.

Za rok 2011 bylo poradenství poskytnuto celkem 229 novým i stávajícím klientům.

Celkem bylo realizováno 4431 kontaktů a intervencí v základním i odborném sociálním poradenství. Vyjádřeno časem stráveným poradenstvím, jsme v roce 2011 věnovali klientům 960,25 hodin. Nově služeb PCF využilo 129 klientů.

Během roku bylo osloveno 46 osob čerstvě po úrazu páteře při poradenství na Spinálních jednotkách, se kterými úzce spolupracujeme.

Služba byla zajištěná 2 sociálními pracovníky, jedním pracovníkem v sociálních službách, dvěma odbornými poradci v interní formě a 3 odbornými poradci v externí formě.

V rámci odborného poradenství zajišťujeme i nadále informování o aktivitách v rámci služeb a programů PCF. I nadále rozvíjíme spolupráci se Spinálními jednotkami FN Brno a ÚN Brno. V průběhu realizování preventivních akcí jsme poskytovali poradenství i v terénu, což se ukázalo jako vhodná praxe k oslovování případných klientů a navazování spolupráce s dalšími institucemi.

V průběhu roku 2011 nebyly zaznamenány žádné stížnosti na kvalitu služeb poskytovaných PCF.

S přáním do dalšího roku: „Naše limity nekončí tam, kde již nemůžeme, ale pokračují naší touhou jít dál.“

*Za OSP, Bc. Bučíková Kateřina*

### **3. 2. Sociálně aktivizační služba**

#### ***Celkový vývoj***

Stěžejním záměrem celkového rozvoje Sociálně aktivizační služby v ParaCENTRU Fenix v roce 2012 bylo dosáhnout maximálního stupně soběstačnosti klientů a nácvik života klienta na vozíku jak v domácnosti, tak i ve společnosti nebo v zaměstnání.

Sociálně aktivizační služby v ParaCENTRU Fenix probíhaly v několika nezávislých rovinách:

- Aktivizační cvičení s terapeutem
- Cvičení za použití speciálních přístrojů
- Pohybové aktivity
- Společenské a sportovní akce, přednášky pořádané na veřejnosti nebo v ParaCENTRU Fenix

- PC kurzy
- Rekondiční pobyt na Březejci
- Závěrečné zhodnocení

Jednotlivé body jsou rozepsány níže v kapitole, Celkové zhodnocení poskytovaných jednotlivých služeb.



## ***Celkové zhodnocení poskytovaných jednotlivých služeb za rok 2011***

### **• Aktivizační cvičení**

Základní složkou Sociálně aktivizační služby v ParaCENTRU Fenix je pravidelné a systematicky rozčleněné aktivizační cvičení, které je s klienty prováděno individuálně v hodinových blocích s odborně zaškolenými terapeuty, kteří při výkonu své práce využívají speciálně rehabilitačního a technického zařízení. Možnost individuálního cvičení s terapeutem dostalo v průběhu roku více než 150 klientů. Nabídka služeb byla dána zejména novým klientům, kteří byli osloveni v rehabilitačních zařízeních a na specializovaných pracovištích spinální péče.

Individuálních hodinových terapií bylo v roce 2011 provedeno 1505, (v roce 2010 bylo 1211 hodin, v roce 2009 bylo 1139 hodin). Průměrný měsíční počet v roce 2011 byl 125,4 hodin (v roce 2010 bylo 100,92 hodin, v roce 2009 bylo 94,91).

Cvičení bylo personálně zajištěno 10 terapeuty, lékařský dozor byl zajištěn 1 lékařem, provoz 1 koordinátorem a asistence u cvičení, nutná především u přesunů tetraplegiků, 3 asistenty. Kvalita služby byla pečlivě sledována. Personál se 1x do měsíce odborně zdokonaloval na interních seminářích.

Z uvedeného vyplývá, že provoz služby Aktivizační cvičení vykázal meziroční vzestup nejen v oblasti kvality, ale i v množství realizovaných jednotek.

### **• Cvičení za použití speciálních přístrojů**

Smove, Motomed, Jordan

Tyto uvedené přístroje jsou hojně využívány našimi klienty v Sociálně aktivizační službě, slouží k individuálnímu cvičení klientů v náviku celkové mobility a soběstačnosti. U klientů paraplegiků, je možno po seznámení a zaškolením klienta s přístrojem Motomed možno přístroj obsluhovat v rámci soběstačnosti bez dopomoci personálu. U kvadruplegiků je nutná asistence, hlavně u přesunů na lehátko Jordan, které taktéž slouží k vertikalizaci tetraplegických klientů s rozsáhlejší ochrnutím. Stavěcí zařízení Smove slouží také k vertikalizaci klientů, kteří jsou soběstačnější a vzpřímený stoj jim nečiní žádné komplikace. Motomed je stroj pro udržení celkové kondice dolních i horních končetin a zmírnění negativních jevů, vznikajících dlouhodobou polohou vsedě na vozíku. Pro naše klienty jsou k dispozici dvě tato zařízení.

Motomedy, Smove a Jordan využívali klienti v roce 2011 před nebo po absolvování aktivizačního cvičení s terapeutem. V číslech to představuje 1505 cvičení pomocí těchto strojů (1211 za minulý rok).

Uvedené služby umožňují strávit našim klientům čas v sociálním prostředí, které umožňuje vzájemné sdílení jejich společných problémů, které mnohdy přináší návod, jak se vypořádat s tělesným handicapem, takto okolnost přispívá svým nemalým způsobem k sociální aktivizaci.

### **• Pohybové aktivity**

Není jistě žádnou novinkou, když řekneme, že sport do jisté míry zasáhl každého z nás, někoho více, někoho méně. I handicapovaní lidé, nejsou v této problematice oproti zdravým spoluobčanům zcela pozadu. Proto se sport celkově stal důležitou součástí aktivizačních služeb i u nás na ParaCENTRU Fenix. Zaměřujeme se výhradně na sporty, které jsou vhodné pro vozíčkáře. Jednou z disciplín, je stolní tenis. Máme zde v ParaCENTRU Fenix pro naše klienty kompletně zařízenou tělocvičnu, kde se nachází 3 tenisové stoly a trenažér. V průběhu roku 2011 využilo našich tenisových stolů 8 vozíčkářů. V docházkové knize, která slouží k monitorování využití tenisových stolů, bylo zapsáno celkem 50 tréninkových bloků. V roce 2011 se také konaly celkem tři turnaje, kterých se zúčastnilo celkem 21 handicapovaných hráčů.

K dalším oblíbeným společenským hrám našich klientů patří pétanque, který se také stal nedílnou součástí všech kulturních akcí, které se na ParaCENTRU Fenix pořádají. Letos se této veselé společenské akce zúčastnilo celkem 14 hráčů.

Zní to neuvěřitelně, ale i imobilní jedinec, který je upoutaný na invalidním vozíku se při troše dobré vůle může stát cyklistou. K tomuto účelu slouží našim klientům speciálně upravené kolo, zvané Handbike. Jedná se o kolo, které jedinec ovládá pomocí ručního pohonu. Pod dohledem zkušeného instruktora si mohou klienti vyzkoušet jízdu i v terénu. V případě nepříznivého počasí je možnost kolo připevnit na speciální trenažér, který umožňuje i jízdu proti nastavitelnému odporu na místě v prostorách tělocvičny. Našim klientům se stal handbike rekreační disciplínou, mnozí se i utkávají na závodech a soutěžích v mezinárodním měřítku.

Dále k vybavení naší tělocvičny patří posilovací stroj, který je svojí konstrukcí a zpracováním plně vhodný a přístupný pro všechny vozíčkáře.



- **PC kurzy**

V uplynulém roce proběhlo v ParaCENTRU FENIX celkem 6 počítačových kurzů. Dva z těchto kurzů byly realizovány na rekondičním pobytu ve středisku Březejc. Celkem bylo přihlášeno na počítačové kurzy 28 osob (25 v roce 2010). Tématy kurzů byly např. práce s novým systémem MS Windows 7, kancelářské programy MS Office a digitální fotografie. Z celkového úbytku zájemců o kurzy lze usoudit, že z naší cílové skupiny je spousta klientů počítačově gramotná a obsluhu a práci na PC zvládají. V příštím roce hodláme zcela přepracovat nabídku PC kurzů, abychom zvýšili jejich návštěvnost.

- **Rekondiční pobyt na Březejci**

Rekondiční pobyty na Dětském středisku Březejc jsou oblíbenou akcí, kterou ParaCENTRUM Fenix poskytuje v rámci aktivizačních služeb pro vozíčkáře po poškození míchy. Středisko se nachází na Vysočině poblíž Velkého Meziříčí. Je provozováno Ústavem sociálních služeb Kociánka. Využili jsme možnost pronajmout si o prázdninách část jeho prostor. Středisko je tvořeno souborem bezbariérových budov zasazených v lese mezi rybníky. Jeho bezprostřední okolí je rovinaté a vybavené asfaltovými cestami vhodnými pro vozíčkáře.

V roce 2011 proběhly celkem dva rekondiční pobyty. První z nich byl uskutečněn v termínech od 7. do 14. srpna, následoval termín druhý a to od 27. srpna do 3. září.

V prvním termínu pobytu se letos zúčastnil rekordní počet klientů – 38. Celkem tu s námi bylo 12 klientů na vozíku, doprovázelo je 12 pečujících a 8 dětí. Fungování pobytu zajišťovalo 6 pracovníků ParaCENTRA. Vedení a organizaci kurzu zajišťoval sociální pracovník projektu Mgr. Michal Odstrčil, o fyzioterapii se staraly Kateřina Adamecká a Vendula Sokolová, ergoterapii zajišťovala Mgr. Hana Procházková. Dále se na pobytu podíleli osobní asistentka Kateřina Rýznarová a PC lektor Bc. Ondřej Šrámek. V prvním termínu bylo celkem odevíčeno 72 hodin fyzioterapie a 36 hodin ergoterapie.

V pořadí druhého termínu se celkem zúčastnilo 21 osob, z toho bylo 10 klientů vozíčkářů, 8 rodinných příslušníků a tři členové personálu. V tomto termínu bylo odevíčeno celkem 50 hodin fyzioterapie.

Na základě letošních získaných zkušeností můžeme konstatovat, že plánovaný program na obou pobytech byl pro klienty a pečující osoby náročný. Naším cílem není cílovou skupinu úplně vyčerpat, proto v příštím roce doporučujeme program psychorehabilitačního pobytu zeshlílit, aby klientům zůstala energie na stěžejní aktivity.

### • **Závěrečné zhodnocení**

Sociálně aktivizační služba v roce 2011 byla zejména charakterizována především rozvíjením jednotlivých případů, tedy intenzivní prací a prohlubováním vazeb s klienty, kteří službu využívali v roce 2010. Takový vývoj je v případě práce se specifickou klientskou cílovou skupinou s ochrnutím po poškození míchy velmi žádoucí, neboť z podstaty diagnózy plyne, že je zde rehabilitace i sociální aktivizace velmi zdoluhavá. V tomto důsledku došlo k podstatnému zvýšení kvality poskytovaných služeb. Lze říci, že tak, jak byl rok 2010 ve znamení rozšíření klientského portfolia, rok 2011 byl významný především v oblasti kvalitativního růstu. Stejně jako v předchozích obdobích došlo k navýšení počtu realizovaných jednotek, tentokrát však zejména ve vztazích k jednotlivým klientům. Stejně jako v předchozím roce jsme se snažili sledovat nastavený trend tréninku zaměstnanců a jejich důsledného vzdělávání a profesního zdokonalování.

### **3.3. Osobní asistence**

*Základním cílem služby je zvyšování kvality života uživatele s pomocí v činnostech, kterých by jinak nebyl vzhledem ke svému postižení schopen, edukací, pomocí při uplatňování práv, zprostředkováním sociálního kontaktu a aktivit. Dále pak ulevit a pomoci rodinným příslušníkům klienta se zvládáním problémů spojených s péčí o tělesně postiženého člena domácnosti. Průběh a způsob poskytování služby je individuálně upravován podle potřeb klienta.*

Nejvyššími prioritami služby jsou její bezpečnost a soukromí klienta. Dále pak se soustředíme na komfort klienta a na to, aby služba sloužila svému účelu, tedy zvyšování kvality klientova života, jeho schopností a soběstačnosti, jeho aktivizaci a socializaci. Naopak se snažíme vyvarovat toho, aby byla pouze usnadněním (například v činnostech, které klient sice s obtížemi, ale samostatně zvládá). Základním předpokladem pro bezproblémové fungování této služby je trojstranná důvěra mezi klientem, asistentem a organizací.

ParaCENTRUM poskytuje osobní asistenci od září 2009 a od té doby se služba neustále rozvíjí a rozšiřuje. Počet obslužených klientů se v roce 2011 zvýšil na 16. Z toho tři klienti jsou studenti Masarykovy univerzity a asistence jim byla poskytována v rámci studia na základě smlouvy se Střediskem pro pomoc studentům se specifickými nároky. 2 osobní asistenti byli též k dispozici během rekondičního pobytu na Březejci. Celkem bylo „odasistováno“ 3695,5 hodiny (2009 - 592 h, 2010 - 1297,5 h). Personálně byla služba zajišťována 14 asistenty, z nichž 2 byli na pracovní smlouvu a 12 formou dohody. V roce 2010 jsme si stanovili cíl snížit počet asistentů a stávajícím zvýšit úvazky – nutno říct, že nový model je funkčnější a optimálnější.

Osobní asistence se nejčastěji týkala podpory klienta v domácím prostředí – pomoc s péčí o vlastní osobu a základní úkony péče o domácnost. Časté je také doprovázení klienta na úřady, lékařská vyšetření, ale také do společnosti a na kulturní akce. Někteří klienti zase vyžadují pomoc při studiu a to jak přímý doprovod do školy, tak i při samostudiu doma.

Služba osobní asistence se i nadále rozrůstá jak do počtu klientů, odasistovaných hodin i spektra činností, ve kterých pomáháme. Její poskytování je přesně cílené na konkrétní potřeby klienta a může být rozhodující při volbě mezi ústavní péčí a setrváním člověka s postižením v domácím prostředí.



### **3. 4. Sociální rehabilitace**

*Zahájení projektu Zpět do života II. CZ.1.04/3.1.02/67.00030*

Sociální rehabilitace je naše nová služba, kterou jsme začali poskytovat na počátku května 2011 v rámci projektu „Zpět do života II.“.

Projekt je financován za podpory OP LZZ z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR. Stěžejním úkolem projektu je integrace osob s disabilitou a pečujících mezi ekonomicky činné obyvatelstvo a dosažení stabilní zaměstnanosti co největšího počtu zapojených účastníků.

Pro pečující jsou připraveny aktivity k posílení a rozvoji jejich profesních a osobních kompetencí. Cílem těchto aktivit je vedle prevence syndromu vyhoření i setkávání se s lidmi, kteří mají stejnou životní zkušenost a kteří mohou svým příkladem motivovat k opětovnému začleňování do společnosti a na pracovní trh.

V rámci evropského projektu se účastníci mohou zapojit do 7 klíčových aktivit:

**1. Poradenství pro návrat na pracovní trh**

- konzultace bezbariérovosti domácího prostředí klientů
- nákup kompenzačních pomůcek
- pomoc s vyřízením sociálních dávek
- podpora terapeutem-vozičkářem při návratu základních činností (fungování v domácím prostředí, osobní přeprava)
- poradenství související s pracovním uplatněním

**2. Sdílení pracovních zkušeností**

- cílem je pozitivní naladění nových klientů, kteří se musí po úrazu vypořádat s psychickými problémy souvisejícími s kompletní změnou dosavadního života
- pravidelná setkávání klientů s vozičkářem, který se po úrazu úspěšně vrátil do společnosti a na trh práce
- probíhá i setkávání pečujících, kteří mají vzhledem k nutnosti věnovat se blízkému s postižením též ztížený přístup na trh práce

**3. Zacvičení v problematice pro pečující osoby**

- možnost dalšího vzdělávání pro opětovné začlenění na trh práce a získání nových dovedností v péči o blízkou osobu s postižením
- aktivita je také zaměřena na prevenci syndromu vyhoření

**4. Ergoterapie**

- posouzení funkčních schopností klienta
- na základě diagnostiky probíhá cílená terapie a nácvik jemné motoriky, úchopových funkcí a soběstačnosti v běžných denních aktivitách

**5. Výtvarná dílna**

- navazuje na ergoterapii a zaměřuje se na zlepšení jemné motoriky pomocí různých technik
- vytváří též vhodné prostředí pro neformální setkání klientů a pro vzájemné předávání zkušeností při zvládnání života s handicapem

**6. Psychorehabilitační pobyt**

- týdenní motivačně aktivizační pobyt pro klienty a pečující osoby
- součástí jsou odborné semináře, aktivizační cvičení, výtvarné činnosti, individuální konzultace
- umožňuje klientům a pečujícím vyzkoušet si zvládnání běžných situací v cizím a třeba i částečně bariérovém prostředí

**7. Bezbariérová přeprava**

- doprava klientů na projektové aktivity upraveným vozem s hydraulickou plošinou

Hlavním cílem celého souboru aktivit je naučit klienty maximální míry soběstačnosti, která jim umožní získat nezávislost na pečující osobě a zvýší jim šanci svého uplatnění na trhu práce. Do konce roku 2011 se do projektu zapojilo 30 klientů na vozíku a 14 pečujících. Naši klienti se mohou do projektu zapojovat až do konce března roku 2014.



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 4. Spolupráce a mezinárodní aktivity ParaCENTRA

Po začátkách v naší činnosti jsme začali hledat inspiraci v podobných organizacích pro stejnou cílovou skupinu v zahraničí. Výsledkem bylo v roce 2009 naše přijetí do European Spinal Cord Injury Federation (Evropská federace pro spinální traumata). Na kongresu ve Vídni jsme představili ParaCENTRUM Fenix a rozhodnutím všech členů jsme byli přijati. V roce 2010 jsme se zúčastnili na kongresu v německém Lobbachu a diskutovali společně i v kuloárech o situaci v naší zemi. V roce 2011 jsme oslovili členské země ECSIF s dotazníkem ohledně úhrad pomůcek a některých sociálních kompenzací. V prvním kole odpovědělo 10 zemí, výsledky jsme zpracovali do powerpointové přednášky a sdělení zaznělo na kongresu ESCIF v holandském De Rijp. Téma vzbudilo velký zájem, bylo hodně diskutováno a situace lidí po SCI v současné ekonomické krizi v jednotlivých evropských zemích se stala tématem pro příští kongres v roce 2012. Byli jsme požádáni o zpracování přednášky na tento budoucí kongres ESCIF (celkem budou svoji situaci presentovat 3 země) do italského Lucignana v příštím roce.

Přihlásili jsme se do projektu ESCIF/MRSA survey, který ESCIF začne realizovat v roce 2012, kdy rozešle všem zapojeným zemím podrobnou zprávu pokyny k realizaci.

V době přípravy výroční zprávy již víme, že náš tříletý mezinárodní projekt Výzev se nebojíme, který jsme v roce 2011 podali k podpoře ze strukturálních fondů EU, byl vybrán k podpoře a získal nejvyšší bodové hodnocení. Realizace začíná v červenci 2012 a zapojeny jsou partnerské organizace z Dánska, Holandska, Slovinska a Slovenska.

Díky projektu, který byl podpořen Úřadem vlády, jsme vedle kongresu ESCIF získali finanční prostředky i na návštěvu partnerské organizace ve Slovinsku – Zveza paraplegikov Slovenije. Ve dnech 23. - 26. 10. 2011. Celkem 7 zaměstnanců (z toho 4 s disabilitou) navštívilo jejich centrum v Lublani. Význam této návštěvy a výměny zkušeností podtrhla i přítomnost velvyslance ČR ve Slovinsku doc. ing. Petra Voznici, CSc. Velkou zkušeností byla i návštěva rehabilitačního centra v Portoroži-Piranu.

Další podpořenou cestou z projektu Úřadu vlády byla i návštěva německého centra v Lobbachu a spinální jednotky v Heidelbergu (4 zaměstnanci) ve dnech 7. - 9. 10. 2011. Centrum má velmi komplexní pojetí díky výborným ubytovacím kapacitám i pro klienty s nejtěžší disabilitou a může být vedle běžné činnosti využito i pro tréninkové sportovní pobyty (handbike a další sporty). Velmi zajímavá byla prohlídka spinální jednotky a zjištění, že i tak pro nás finančně dobře situovaná země jako Německo hledá a řeší ve svém systému zdravotnictví úsporná opatření.

Všechny zkušenosti, které jsme získali, uplatňujeme v každodenní práci, využili jsme je při hájení zájmů naší cílové skupiny na všech úrovních – od Magistrátu města Brna, Jm kraje až po MZ ČR a MPSV. Předseda sdružení opakovaně osobně jednal s oběma ministry, PCF připomínkovalo



nové zákony. Velmi aktivní jsme byli při připomínkování úhradové vyhlášky ohledně pomůcek včetně návrhů, kde je možno nalézt úspory.

Pro členy Fenixu byla přednáška s powerpointovou prezentací o našich mezinárodních aktivitách 14. září 2011. Publikovali jsme články v časopise Vozka č. 3/2011 a v časopise Vozíčkář č.5/2011, ve Starolískoveckém zpravodaji se náš příspěvek dostal dotisku až do čísla 2012/1. Dále jsme prezentovali i naši mezinárodní činnost na celostátním kongresu s mezinárodní účastí VII. setkání spinálních jednotek, který se konal ve dnech 16. a 17. 6. 2011 na Seči. Informace o kongresu ESCIF a zapojení PCF do jeho aktivit prezentovala členka výboru MUDr. Lia Vašíčková na výboru České společnosti pro leze míšní (ČSLM) České lékařské společnosti Jana Evangelisty Purkyně, jehož je členkou. Podobnou přednášku jsme realizovali i v rámci bloku o spinální problematice na III. mezinárodním kongresu úrazové chirurgie a soudního lékařství dne 1. 9. 2011 v Mikulově.

Veškeré podrobné informace o ESCIF, naší práci v ESCIF i ze zahraničních cest naleznete na našich webovských stránkách [www.pcfenix.cz](http://www.pcfenix.cz)

*MUDr. Lia Vašíčková*



## **5. Pořádané akce a setkání**

Akce a setkání probíhala v první půli roku pod záštitou Sociálně aktivizační služby, později jsme je přesunuli pod službu Sociální rehabilitace.

### ***Společenské akce, sportovní akce a přednášky pořádané v ParaCENTRU Fenix***

V roce 2011 proběhlo na Fenixu celkem 40 různých setkání a mimořádných akcí. Do programu se zapojilo fantastických 679 účastníků. Jednalo se o výtvarné dílny, přednášky a semináře, preventivní akce, rekondiční pobyty, preventivní akce pro veřejnost a mimořádná společenské akce u nás v centru.

Výtvarné aktivity byli i náplní zavedených „Středečních setkání na Netroufalkách“. V roce 2011 se konalo 14 tvořících akcí (některé z nich na rekondičním pobytu), celkem přišlo 143 tvořitelů. Začátky



byly vždy odpoledne od 15h a probíhaly do večerních hodin, aby se ho mohli zúčastnit i klienti, kteří jsou zapojeni do pracovního procesu. Během tvoření si klienti mohli vyzkoušet práci s hedvábím, keramickou hlinou, ovčí vlnou, fimem, pedigem, včelím voskem a mozaikou anebo si vyrobit originální šperky a ozdobné rámečky.

„Středy na Fenixu“ jsme věnovali také přednáškové činnosti. Přednášek proběhlo celkem 18 a přišlo na ně 336 zájemců o nové informace. Témata přednášek byla vybírána tak, aby měla přímou vazbu k problémům lidí, kteří žijí na vozíku a aby se klienti mohli dozvědět něco nového. Na všechny plánované přednášky se nám podařilo zajistit kvalifikované lektory, kteří měli s daným tématem velké zkušenosti. Konaly se tak přednášky o komplikacích po poranění míchy, první pomoci, o domácím cvičení a rehabilitaci. Na programu byla i témata o cestování a volnočasových aktivitách lidí na vozíku (Let balónem, Cesta po Americe, Mezinárodní aktivity Fenixu).

Pro naše klienty jsme v létě uspořádali 2 týdenní rekondiční pobyty ve středisku Březejc. Jelo s námi 24 klientů na vozíku spolu se svými rodinnými příslušníky a přáteli – celkem 58 osob. Programem pobytů bylo intenzivní cvičení a ergoterapie, přednášky tvoření, pohybové a společenské hry, táboráky, koupání, slunění a rekreace. Ale také povídání, sdílení zkušeností a vzájemná pomoc.



### ***Společenské a sportovní akce pořádané na veřejnosti***

V roce 2011 pořádalo ParaCENTRUM Fenix dvě akce, které byly zaměřeny na prevenci rizikového chování, které může vést ke vzniku postižení páteře. Tyto akce měly také za úkol pomoci pochopit lidem bez postižení, jak složitý je život na vozíku. Účastníci měli možnost projet si slalomovou dráhu na vozíku, na vlastní kůži si vyzkoušet, jaké to je pohybovat se v normálním světě jen pomocí rukou. Zkusili si vyjet mírné převýšení, kličkovat, projet úzkým průjezdem (dveřmi) a pohybovat se na nerovné dlažbě. Pro možnost porovnání byli k dispozici různé typy vozíků. Veřejnost tak měla možnost na vlastní kůži zjistit jak je výrazný rozdíl mezi tzv. aktivním vozíkem a ortopedickým vozíkem, který je standardně hrazen pojišťovnamí. Akce probíhaly na Moravském náměstí a v parku v Lužánkách v Brně. Akcí se celkem zúčastnilo 233 žen, mužů a dětí, kteří se přišli nejen podívat, ale i se aktivně zapojit do jízdy na vozíku a handbiku (kolo na ruční pohon).

## 6. Vize pro rok 2012, slovo závěrem

Aktivně se zapojujeme do mezinárodní spolupráce European Spinal Cord Injury Federation (ESCIF) s obdobnými občanskými sdruženími z 25 států Evropy. Budeme se účastnit kongresu v italském městě Lucignano v třetím květnovém týdnu.

V roce 2012 chceme navázat na projekt mezinárodní spolupráce projektem s názvem „Výzev se nebojíme“. Tento projekt bude realizován rovněž za podpory ESF prostřednictvím MPSV. Mezi podanými projekty získal nejvyšší bodové ohodnocení a jeho realizace by měla začít v druhém pololetí 2012. Opět je na tři roky a jeho vyvrcholením by měla být konference ESCIF u nás se zaměřením na problematiku pracovního uplatnění osob se získaným poškozením míchy V projektu je plánováno získávání a výměna zkušeností z jednotlivých partnerských zemí projektu, to je z Dánska, Holandska, Slovenska a Slovinska.

Pracujeme na doplnění našeho kolektivu o nové tváře. Snažíme se opět zvětšit kapacitu individuálního cvičení. Máme v úmyslu opět realizovat dva rekondiční pobyty na Březejci. Věříme, že nalezneme vhodná témata a pravidelné středeční akce budou nové klienty informovat o problematice naší cílové skupiny a i nadále budou hojně navštěvovány.

V roce 2012 opět počítáme s podstatným nárůstem v poskytování osobní asistence. Naším cílem je rozšířit kapacity v následujícím období tak, abychom ji mohli poskytovat všem brněnským klientům z naší cílové skupiny, kteří o ni projeví zájem.

Od ledna 2012 začíná společný projekt s MU Brno, který prohlubuje již započatou spolupráci. Náplní je podpora klientů, kteří mají zájem se zařadit do studia. Při tomto jim poskytujeme potřebný rozsah osobní asistence a rovněž se zapojí do rekondičního cvičení a pohybových aktivit v našem centru. Získání kvalitního vzdělání zvyšuje šanci při hledání vhodného pracovního uplatnění našich klientů. Dále chceme podporovat předávání zkušeností mezi jednotlivými klienty a jejich partnery a tak pomoci těm, kteří se teprve s novou životní realitou učí žít.

Opět jsme podali projekty na dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva zdravotnictví, Jihomoravského kraje a Magistrátu města Brna, na Úřadu vlády ČR. Doufáme, že přes složitou ekonomickou situaci najdeme pochopení i u soukromých dárců, které nadále oslovujeme a jimž dokladujeme účelnost jejich podpory.

Stejně jako v loňském roce budeme realizovat vzdělávací programy, PC kurzy, výtvarné tvoření, sportovní turnaje a akce, které budou širokou veřejnost seznamovat s problematikou života na vozíku.

Pokroky, kterých dosahujeme u konkrétních lidí, pozitivní zpětná vazba a narůstající zájem o služby nás přesvědčují, že naše činnost je tou správnou cestou. Energie vložená do aktivit ParaCENTRA Fenix vrací společnosti několikanásobně náklady s naší činností spojené, které by byly při umístění daného člověka v pobytovém zařízení mnohonásobně vyšší. Poskytnutá podpora pomáhá zvládnout život lidí i s těžkým handicapem v jejich přirozeném prostředí a tím zachovává i kvalitu života daného jedince a jeho blízkých.

Doufáme, že soudní spor ohledně restitučních nároků bude uzavřen v náš prospěch a bude možné dokončit schvalovací proceduru o převedení objektu Netroufalky 787/3 na naše sdružení. Tak budeme ještě schopni podat projekt na přestavbu budovy z fondů EU. Jen realizací tohoto záměru s vybudováním ubytovacích kapacit se můžeme stát plnohodnotným zázemím pro naši klientelu z celé Moravy.



Děkujeme všem, kteří nám pomáhají.



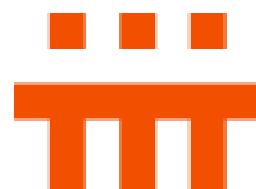
Jihomoravský kraj



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



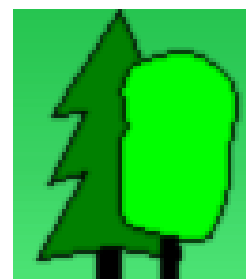
B | R | N | O |



NADACE ČEZ



NADAČNÍ FOND J&T



Vděční jsme i všem dalším, kteří svojí vstřícností umožňují vytvářet podmínky pro další rozvoj našich aktivit a nemají zde své logo, nebo nechtěli být uvedeni. Pomoc nemusí být vždy hmotná, stejně si vážíme i té morální. I Vy jste někomu pomohli vyrovnat se se změněnou situací a začlenit se aktivně do života. Ještě jednou díky.