

**Vytvořil:** Bc. Petr Novotný, DiS., Bc. et Bc. Kateřina Valová, Bc. Barbora Nováková, DiS

**Vytvořeno dne:** 6. 1. 2025

**Platnost od:** 10. 1. 2025

**Odpovědná osoba:** vedoucí osobní asistence

**Frekvence revize:** 1x ročně

**Metodické zařazení:** Vnitřní metodika

**Pořadové číslo:** 7 (od 2016)

Tímto dokumentem se dne 10. 1. 2025 ruší platnost dokumentu *Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb, Veřejný závazek – osobní asistence*, který byl platný od 1. 12. 2023.

Tento dokument je určený a závazný pro pracovníky a klienty služby osobní asistence ParaCENTRA Fenix, z. s. Je též určený všem případným zájemcům o tuto službu a široké veřejnosti.

## **Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb**

### **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK OSOBNÍ ASISTENCE**

#### **POSLÁNÍ**

Posláním služby Osobní asistence ParaCENTRA Fenix, z. s. (dále jen "OA PCF") je především pomáhat lidem se získaným tělesným postižením a seniorům adaptovat se co nejlépe na změnu své sociální situace (ať už je způsobena úrazem, nemocí, či věkem), zůstat v jejich přirozeném sociálním prostředí a žít co nejvíce podle svých představ.

**Cílem služby OA PCF** je zajistit klientovi potřebnou podporu, pomoc a péči tak, aby:

- a) byl s podporou služby schopen setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí,
- b) byl s ohledem na svůj zdravotní stav maximálně soběstačný,
- c) dokázal s podporou služby zvládnout běžné každodenní úkony sebeobsluhy a hygieny,
- d) byl v kontaktu s vrstevníky a sociálním prostředím, na které byl zvyklý,
- e) se věnoval i nadále svým zájmům a koníčkům, jako dřív,
- f) znal a dokázal uplatnit svoje práva a oprávněné zájmy.

#### **ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

- **individuální přístup** – službu poskytujeme s ohledem na klientovy individuální potřeby a cíle,
- **respektování soukromí a lidské důstojnosti** – služba je poskytována diskrétně, pracovníci respektují klientovo soukromí a dbají na dodržování lidských práv a základních svobod,
- **aktivita a samostatnost** – klient není ke spolupráci nucen, ale je podporován ve vlastní aktivitě a v uplatňování vlastní vůle tak, aby nedošlo k setrvávání či prohlubování jeho nepříznivé sociální situace,

- **profesionalita a flexibilita služby** – vždy se snažíme klientovi zajistit kvalitní službu v době, která mu nejvíce vyhovuje,

- **sebeurčující nastavení služby** – klient je tím, kdo určuje náplň asistence, sám asistenty instruuje a sám určuje průběh služby.

## **CÍLOVÁ SKUPINA**

Službu OA PCF poskytujeme především osobám s tělesným postižením od 15 let a seniorům se sníženou soběstačností na základě zjištění jejich nepříznivé sociální situace.

### **Službu nemůžeme poskytnout osobám**

- z důvodu naplnění kapacity,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje odbornou zdravotnickou péči nebo trvalý lékařský dohled,
- s agresivními sklony ohrožujícími sebe nebo své okolí,
- požadujícím jiný typ sociální služby, než kterou nabízíme,
- kterým byla vypovězena smlouva z téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy v době kratší než 6 měsíců.

Dále s ohledem na sebeurčující přístup v poskytování osobní asistence nedokážeme zajistit odpovídající a kvalitní službu osobám:

- s mentálním postižením,
- trpícím onemocněním typu Alzheimerovy choroby,
- s kognitivními omezeními,
- s psychickým onemocněním v nekompenzovaném stavu.

Zodpovědný přístup k práci s lidmi s těmito specifiky vyžaduje odpovídající znalosti a dovednosti, které v současné době nejsou součástí zaškolování, znalostí a dovedností našich pracovníků. Často také neumožňuje plně dodržet sebeurčující nastavení služby.

## **MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Službu OA PCF poskytujeme terénně, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, dle aktuálních personálních kapacit. Služba je zpoplatněna hodinovou sazbou dle aktuálně platného a zveřejněného ceníku. Maximální okamžitá kapacita služby je 15 osob.

V rámci území města Brna a přidružených městských částí poskytujeme tyto základní činnosti: ● pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

- pomoc při osobní hygieně,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

**PŘÍLOHY:**

Pravidla ochrany klientů před předsudky a negativním hodnocením

Stanovy spolku ParaCENTRUM Fenix, z. s.

Pracovní postupy OA