

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

POSLÁNÍ

- *Posláním ParaCENTRA Fenix, z. s. (dále jen „PCF“) je pomáhat lidem se získaným poškozením míchy a jejich blízkým vyrovnat se s nově vzniklou situací a vrátit se zpět do aktivního života. Naším mottem je: „Roztáčíme život naplno.“*
- Za tímto účelem služba odborné sociální poradenství poskytuje bezplatné poradenství v sociální, pracovní, psychologické, právní a bezbariérové oblasti a umožňuje tak zvyšovat kvalitu života klientů. Jedná se o činnosti, se kterými klientům z různých důvodů nemohou pomoci jejich blízcí.
- PCF dále působí na celou společnost s cílem dosažení lepšího společenského začleňování a celkového zvýšení kvality života lidí se získaným poškozením míchy. Užívá k tomu například ovlivňování legislativy, preventivní aktivity, všeobecnou osvětu a další nástroje.

CÍLE

- Služba odborné sociální poradenství napomáhá klientům nalézt vhodné řešení a poskytuje jim nezbytné informace potřebné ke zvládnutí aktuální životní situace
- **Díličí cíle jsou:**
 - poskytnout klientům pomoc při překonávání nepříznivé sociální situace,
 - umožnit klientům kontakt se sociálním prostředím (prevence sociálního vyloučení),
 - pomoci klientům maximálně využít jejich funkčního potenciálu,
 - přispět ke zlepšení či alespoň udržení kvality života klientů,
 - posilovat sebevědomí klientů,
 - usnadnit klientům přechod z institucionální péče do domácího prostředí,
 - podporovat klienty v soběstačnosti,
 - pomáhat klientům při akceptování nové sociální situace,
 - pomáhat klientům udržovat a rozvíjet jejich sociální dovednosti,
 - pomoci klientům při uplatňování nových práv a nároků.

CÍLOVÁ SKUPINA

- Cílovou skupinou jsou především osoby starší 15 let s tělesným postižením v důsledku získaného poškození míchy a jejich blízcí. V případě volné kapacity je služba poskytována i osobám s jiným druhem tělesného postižení.

ZÁSADY

- individuální přístup – služby jsou klientovi **poskytovány s ohledem na jeho individuální potřeby a cíle,**
- respektování klienta a jeho soukromí – služby jsou **poskytovány diskrétně, pracovníci respektují klientovo soukromí,**
- nenásilnost – klient **není ke spolupráci nucen,** ale je podporován ve vlastní aktivitě a v **uplatňování vlastní vůle,**
- pružnost služby – PCF se v závislosti na personálních možnostech **snaží klientovi zajistit službu v době, která mu nejvíce vyhovuje.**