

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK OSOBNÍ ASISTENCE

POSLÁNÍ

- **Posláním ParaCENTRA Fenix, z. s. (dále jen „PCF“) je pomáhat lidem se získaným poškozením míchy a jejich blízkým vyrovnat se s nově vzniklou situací a vrátit se zpět do aktivního života. Naším mottem je: „Roztáčíme život naplno.“**
- Za tímto účelem služba osobní asistence usiluje o setrvání všech klientů v jejich přirozeném sociálním prostředí. Umožňuje klientům zvládat prostřednictvím osobního asistenta všechny činnosti, které z důvodu svých zdravotních omezení či z důvodu věku nemohou vykonávat samostatně. Jedná se o činnosti, se kterými klientům z různých důvodů nemohou pomoci jejich blízcí.
- PCF dále působí na celou společnost s cílem dosažení lepšího společenského začleňování a celkového zvýšení kvality života lidí se získaným poškozením míchy. Užívá k tomu například ovlivňování legislativy, preventivní aktivity, všeobecnou osvětu a další nástroje.

CÍLE

- Služba osobní asistence pomáhá lidem kompenzovat omezení vyplývající z jejich zdravotního stavu či věku tak, aby mohli setrvat ve svém domácím prostředí, žít co nejvíce podle svých představ a zachovat si samostatnost, nezávislost a důstojnost.
- **Dílčí cíle jsou:**
 - poskytnout klientům pomoc při překonávání nepříznivé sociální situace,
 - umožnit klientům v maximální možné míře „žít běžným způsobem života“,
 - umožnit klientům zajištění běžných každodenních úkonů, které by dělali sami v případě, že by jim v tom nebránil zdravotní stav či věk,
 - umožnit klientům kontakt se sociálním prostředím (prevence sociálního vyloučení),
 - pomoci klientům maximálně využít jejich funkčního potenciálu,
 - přispět ke zlepšení či alespoň udržení kvality života klientů,
 - posilovat sebevědomí klientů,
 - usnadnit klientům přechod z institucionální péče do domácího prostředí (v případě klientů se získaným poškozením míchy),
 - podporovat klienty v soběstačnosti,
 - pomáhat klientům při akceptování nové sociální situace,
 - pomáhat klientům udržovat a rozvíjet jejich sociální dovednosti.

CÍLOVÁ SKUPINA

- Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením starší 15 let a senioři.

ZÁSADY

- individuální přístup – služby jsou klientovi **poskytovány s ohledem na jeho individuální potřeby a cíle,**
- respektování klienta a jeho soukromí – služby jsou **poskytovány diskrétně, pracovníci respektují klientovo soukromí,**
- nenásilnost – klient **není ke spolupráci nucen,** ale je podporován ve vlastní aktivitě a v **uplatňování vlastní vůle,**
- pružnost služby – PCF se v závislosti na personálních možnostech **snaží klientovi zajistit službu v době, která mu nejvíce vyhovuje.**